

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина «lakbishop.by», расположенному по адресу [www.lakbishop.by](http://www.lakbishop.by), и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом [www.lakbishop.by](http://www.lakbishop.by).

1.2. Сайт Интернет-магазина [www.lakbishop.by](http://www.lakbishop.by) (далее – Сайт) является собственностью Частного унитарного предприятия по оказанию услуг «Лакби-Инвест»

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет-магазина [www.lakbishop.by](http://www.lakbishop.by) (далее – Администрация Сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.7. Сторонами настоящего Соглашения являются Продавец и Покупатель, далее совместно именуемые «Стороны».

1.8. Отношения между Сторонами регулируются настоящим Соглашением и нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

1.9. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Покупатель, заказывая товар через интернет-корзину или по телефону присоединяется к настоящему Соглашению и обязан соблюдать все правила и выполнять все условия, предусмотренные Соглашением.

1.10. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Покупателем своего согласия на покупку путем нажатия кнопки "оформить заказ" или путем заказа по телефону. До осуществления процедуры приобретения товара Покупатель обязан внимательно ознакомиться со всеми положениями настоящего Соглашения.

1.11. Продавец оставляет за собой право в любое время изменить/дополнить настоящее Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Покупателя. Изменения/дополнения вступают в силу по истечении 5(пяти) рабочих дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. Покупатель обязуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменений и/или дополнений.

1.12. Принимая условия данного Соглашения, Покупатель автоматически соглашается с установленными условиями.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «название интернет-магазина» – Интернет-магазин, расположенный на доменном имени [www.lakbishop.by](http://www.lakbishop.by), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Интернет-магазин – сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) возмездное приобретение Товара.

2.1.3. Администрация сайта Интернет-магазина – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени организации.

2.1.4. Покупатель — посетитель сайта [www.lakbishop.by](http://www.lakbishop.by), принимающий условия настоящего Соглашения и желающий воспользоваться предоставляемыми услугами.

2.1.5. Товар — имущество (наименование, цена, комплектность характеристики, способ, время, территория доставки Товара и другая необходимая информация указывается на Сайте Продавца), предназначенное для возмездной реализации Продавцом Покупателю. Качество поставляемого Товара, должно отвечать требованиям соответствующих стандартов.

2.1.6. Содержание сайта Интернет-магазина (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной собственности, включая графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные материалы, входящие в состав Сайта.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Покупателю возмездного приобретения Товара.

3.2. Покупатель соглашается с тем, что все услуги предоставляются в соответствии с внутренним регламентом Интернет-магазином.

### 4. ЦЕНЫ

4.1. У Продавца есть право в любое время менять представленные в Интернет-магазине цены. Если цена товара в Интернет-магазине изменилась после оформления заказа, то Продавец обязан выполнить поставку согласно ценам, на момент покупки.

4.2 Покупатель до совершения покупки обязуется уточнить цены.

### 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ДОСТАВКИ

5.1 Доставка в интернет – магазине [www.lakbishop.by](http://www.lakbishop.by) осуществляется через РУП “Белпочту” и делится на 2 вида ( ускоренная доставка ЕМС и простая доставка РУП “Белпочта” )

Заказы, поступившие и оплаченные до 12.00 отправляются в тот же день.

Заказы, поступившие и оплаченные после 12.00 отправляются на следующий день.

Срок доставки исчисляется с момента передачи посылки курьеру;

Срок доставки ЕМС : **1-2 рабочих дня** ;

Срок доставки РУП “Белпочта” : **3-4 рабочих дня**;

### 6.ВОЗВРАТ ТОВАРОВ

6.1 Для того, чтобы оформить возврат, распечатайте и заполните заявление в интернет – магазине [www.lakbishop.by](http://www.lakbishop.by) Отправьте по почте товар, заявление и товарный чек на адрес отправителя, указанный на Вашей посылке. Возврат заказа осуществляется силами покупателей, в случаях брака возможен обмен таких товаров.

При возврате товара надлежащего качества Интернет-магазин возвращает только стоимость товара, при этом стоимость доставки товара возврату не подлежит.

### **Возврат денежных средств покупателю осуществляется:**

1. Почтовым электронным денежным переводом;
2. Возврат на банковскую карту ( в том случае, когда заказ был оплачен через систему ЕРИП)
3. Возврат на банковскую карту через систему Assist ( в том случае, когда заказ был оплачен онлайн картой на сайте через платёжную страницу Assist)

Возврат денежных средств почтовым электронным переводом осуществляется в течение семи календарных дней с момента фактического получения товара продавцом.

Возврат денежных средств на банковскую карту (ЕРИП) осуществляется при заполнении всех данных, указанных в заявлении.

**Обращаем Ваше внимание**, что при возврате денежных средств на банковскую карту (ЕРИП), банки удерживают **комиссию** с суммы возврата. Размер комиссии определяется каждым банком индивидуально.

Срок перевода денежных средств на банковскую карту осуществляется в течение семи календарных дней с момента фактического получения товара продавцом.

6.2. При возврате испорченного, с дефектом товара, Продавец обязуется взять товар ненадлежащего качества и поменять его на аналогичный. В том случае, если у Продавца нет аналогичного товара, Продавец обязуется вернуть деньги, оплаченные за товар по цене установленной на день совершения покупки.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется силами и средствами Продавца.

### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Продавец отвечает за надлежащее качество и стоимость продукта.

7.2. Покупатель обязан использовать услуги Интернет-магазина исключительно в рамках закона, не для злоумышленных целей.

7.3. Покупатель отвечает полностью в соответствии с данным Пользовательским соглашением и законодательством в случае причинения ущерба по своей вине Продавцу или третьим лицам при пользовании Интернет-магазином.

7.4. Выбрав желаемый товар, Покупатель должен заполнить требуемые данные, указанные в форме регистрации либо назвав их по телефону.

7.5. Покупатель должен предоставить при оформлении действительные данные, которые необходимы для выполнения заказа.

7.7. При выборе способа оплаты посредством системы ЕРИП или WebPay Покупатель обязуется произвести оплату в течении 3 –х календарных дней.

7.8. Продавец не отвечает за правильность и соответствие действительности предоставленных Клиентом данных и последствия, вызванные этим.

7.9. Продажа совершается в момент передачи заказанного товара и полной оплаты заказа.

### **8. РАЗНОГЛАСИЯ**

8.1. Возникшие в пунктах Пользовательского соглашения разногласия между Покупателем и Продавцом разрешаются в соответствии с действующим

законодательством Республики Беларусь. В случае недостижения договорённости между сторонами спор разрешается в судебном порядке.

#### 9. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ

9.1 Ознакомление с условиями данного Пользовательского соглашения обязательно для Покупателя. Совершая покупку через интернет-корзину либо сделав заказ по телефону Покупатель соглашается, что он ознакомлен с условиями Пользовательского соглашения, понял и согласен с условиями пользования Интернет-магазином [www.lakbishop.by](http://www.lakbishop.by)

Директор Частного унитарного предприятия  
«Лакби-Инвест» Г.А Носик